



Ihr Ansprechpartner: Oliver Kalb

Mobil: 0162/7762188

E-Mail: oliver_kalb@gmx.de

Internet: www.hundertprozent.org

27. Januar 2022

Ihre Spende für die TelefonSeelsorge Heilbronn

Wir von Hundertprozent e.V. möchten uns herzlich bei Ihnen für Ihre Spende bedanken, die Sie im Jahr 2021 über uns an die TelefonSeelsorge Heilbronn getätigt haben.

Durch Ihre Spende konnte wie im Jahr zuvor eine Ausbildungsgruppe von Chatberater*innen ihre Schulung bei der TelefonSeelsorge Heilbronn abschließen. Insgesamt 6 erfahrene ehrenamtliche Mitarbeiter*innen wurden hier mit der besonderen Art der Kommunikation in der Chatberatung vertraut gemacht. Auch wurden die Mittel zur fortlaufenden Aus- und Fortbildung, für die notwendige Technik sowie für die Supervision der bestehenden Chatberater*innen verwendet.

Das seit langer Zeit bestehende Angebot der telefonischen Beratung wurde deshalb um die Chatberatung ergänzt, da sich die Kontaktaufnahme durch Jugendliche und junge Erwachsene im Laufe der Zeit verändert hat. Sie nutzen weniger den klassischen Telefonanruf zur Kommunikation, sondern eher Chat- und Messengerdienste.

Jugendliche und junge Erwachsene sind vermehrt mit massiven psychischen Belastungen, wie sexuellem Missbrauch, selbstverletzendem Verhalten und Suizidalität konfrontiert. Der Bedarf an Hilfe übersteigt derzeit das bestehende Angebot.



Eine „24/7“-Betreuung wie bei der telefonischen Beratung wird angestrebt, derzeit müssen jedoch noch ausreichend Mitarbeiter*innen hierfür fortgebildet werden.

Auch das Jahr 2021 stand im Zeichen der Corona-Pandemie, der Bedarf an Chatberatung war weiterhin hoch. Viele Ratsuchende äußern ihre Sorge vor einer eigenen Ansteckung oder der Übertragung des Corona-Virus auf andere Menschen. Durch die verringerte soziale Interaktion leiden vor allem psychisch geschwächte Personen noch mehr an Einsamkeit und Verzweiflung als ohnehin.

Auch im Jahr 2022 hat die TelefonSeelsorge Heilbronn den Start einer weiteren Ausbildungsgruppe an Chatberater*innen vorgesehen. Der Teilnehmerkreis wird aus acht ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen der TelefonSeelsorge bestehen. Die Ausbildung wird an insgesamt fünf Abenden und einem Wochenende abgehalten.

Die Besonderheit in der Chatberatung liegt im Vergleich zum Telefonat darin, dass die Sinneswahrnehmungen letztlich deutlich reduziert sind, da das gesprochene Wort und der daraus resultierende Informationsgehalt fehlt.

Weitere Informationen über die TelefonSeelsorge Heilbronn können Sie gerne über folgenden Link einsehen.

<https://www.hundertprozent.org/projekte/telefonseelsorge.html>

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Oliver Kalb

Projektverantwortlicher TelefonSeelsorge Heilbronn