



Ihr Ansprechpartner: Oliver Kalb

Mobil: 0162/7762188

E-Mail: [oliver\\_kalb@gmx.de](mailto:oliver_kalb@gmx.de)

Internet: [www.hundertprozent.org](http://www.hundertprozent.org)

11. Januar 2021

## **Ihre Spende für die TelefonSeelsorge Heilbronn**

Im Namen von Hundertprozent e.V. möchte ich Ihnen herzlich für Ihre Spende danken, die Sie im Jahr 2020 über uns an die TelefonSeelsorge Heilbronn getätigt haben.

Durch Ihre Spende konnte wie im Jahr zuvor eine Ausbildungsgruppe von Chatberatern ihre Schulung bei der TelefonSeelsorge Heilbronn abschließen. Insgesamt 6 erfahrene ehrenamtliche Mitarbeiter wurden hier mit der besonderen Art der Kommunikation in der Chatberatung vertraut gemacht. Auch wurden die Mittel zur fortlaufenden Aus- und Fortbildung, für die notwendige Technik sowie für die Supervision der bestehenden Chatberater verwendet.

Das Angebot der Chatberatung wurde erforderlich, da sich die Kontaktaufnahme mit der TelefonSeelsorge durch Jugendliche und junge Erwachsene im Laufe der Zeit verändert hat. Weg vom klassischen Telefonanruf hin zur Beratung per Chat.

Jugendlichen und junge Erwachsenen sind häufig mit massiven psychischen Belastungen, wie sexuellem Missbrauch, selbstverletzendem Verhalten und Suizidalität konfrontiert. Der Bedarf der Jugendlichen, bzw. jungen Erwachsenen an Hilfe, übersteigt derzeit das Angebot. Zu einer „24/7-Betreuung“, wie sie bei der telefonischen Beratung bereits besteht, ist es noch ein langer Weg.



Der Bedarf an Chatberatung hat sich im Jahr 2020 „durch Corona“ nochmals erhöht. Es konnte eine deutliche Steigerung der Nachfrage durch Ratsuchende festgestellt werden. Die ohnehin schon bestehenden Problemsituationen haben sich aufgrund der Pandemie für viele Menschen noch verschlechtert. Häusliche Isolation und der reduzierte soziale Austausch wirkten sich sehr belastend aus.

Die TelefonSeelsorge Heilbronn hat auch für das Jahr 2021 den Start einer weiteren Ausbildungsgruppe an Chatberatern vorgesehen. Der Teilnehmerkreis wird aus sieben ehrenamtlichen Mitarbeitern der TelefonSeelsorge bestehen. An insgesamt fünf Abenden und einem Wochenende werden diese fortgebildet. Die Besonderheit in der Chatberatung liegt im Vergleich zum Telefonat darin, dass die Sinneswahrnehmungen letztlich deutlich reduziert sind, da das gesprochene Wort und der daraus resultierende Informationsgehalt fehlt.

Weitere Informationen über die TelefonSeelsorge Heilbronn können Sie gerne über folgenden Link einsehen.

<https://www.hundertprozent.org/projekte/telefonseelsorge.html>

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Oliver Kalb

Projektverantwortlicher TelefonSeelsorge Heilbronn