



Ihr Ansprechpartner: Oliver Kalb

Mobil: 0162/7762188

E-Mail: oliver.kalb@hundertprozent.org

Internet: www.hundertprozent.org

21. Februar 2019

Ihre Spende für die TelefonSeelsorge Heilbronn

Zu Jahresbeginn möchten wir uns herzlich für Ihre Spende danken, die Sie im Jahr 2018 über uns an die TelefonSeelsorge Heilbronn getätigt haben.

Im Herbst 2018 konnte mit Hilfe Ihrer Spende die Ausbildung der ersten Chatberater der TelefonSeelsorge Heilbronn beginnen.

Diese Ausbildung wurde erforderlich, da sich die Kontaktaufnahme mit der TelefonSeelsorge durch Jugendliche und junge Erwachsene in der heutigen Zeit verändert hat. Weg vom klassischen Telefonanruf hin zur Beratung in einem Chat.

Der Teilnehmerkreis der derzeitigen Ausbildungsgruppe besteht aus sechs erfahrenen, ehrenamtlichen Mitarbeitern der TelefonSeelsorge. Diese werden an insgesamt sieben Abenden und einem Wochenende zum Chatberater ausgebildet. Der Schwerpunkt der Ausbildung liegt in der besonderen Art der Kommunikation mit Ratsuchenden im Chat. Letztlich ist die Sinneswahrnehmung im Vergleich zum Telefonat deutlich reduziert, da das gesprochene Wort fehlt.



Jugendlichen und junge Erwachsenen sind häufig mit massiven psychischen Belastungen, wie sexuellem Missbrauch, selbstverletzendem Verhalten und Suizidalität konfrontiert.

Der Bedarf der Jugendlichen, bzw. jungen Erwachsenen an Hilfe, übersteigt derzeit das Angebot. Seitens der TelefonSeelsorge Heilbronn ist vorgesehen, auch im Jahr 2019 Chatberater auszubilden.

Sollten Sie selbst Interesse an einer ehrenamtlichen Tätigkeit bei der TelefonSeelsorge Heilbronn haben, so können Sie gerne über folgenden Link mit der dortigen Leitung in Kontakt treten.

<https://www.hundertprozent.org/projekte/telefonseelsorge.html>

Wir bedanken uns im Namen der TelefonSeelsorge Heilbronn, sowie den nach Hilfe und Unterstützung suchenden Jugendlichen / jungen Erwachsenen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Ihre Spende.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Oliver Kalb

Projektverantwortlicher TelefonSeelsorge Heilbronn