



Ihr Ansprechpartner: Oliver Kalb

Mobil: 0162/7762188

E-Mail: [oliver.kalb@hundertprozent.org](mailto:oliver.kalb@hundertprozent.org)

Internet: [www.hundertprozent.org](http://www.hundertprozent.org)

19. Februar 2020

## **Ihre Spende für die TelefonSeelsorge Heilbronn**

Zu Jahresbeginn möchte ich mich im Namen von Hundertprozent e.V. herzlich für Ihre Spende bedanken, die Sie im Jahr 2019 über uns an die TelefonSeelsorge Heilbronn getätigt haben.

Dank Ihrer Spende konnte die Ausbildung der ersten Chatberater der TelefonSeelsorge Heilbronn im Jahr 2019 abgeschlossen werden. Ebenso wurden die Mittel zur fortlaufenden Aus- und Fortbildung, für die notwendige Technik sowie für die Supervision der Chatberater verwendet.

Die Ausbildung wurde erforderlich, da sich die Kontaktaufnahme mit der TelefonSeelsorge durch Jugendliche und junge Erwachsene im Laufe der Zeit verändert hat. Weg vom klassischen Telefonanruf hin zur Beratung in einem Chat.

Jugendlichen und junge Erwachsenen sind häufig mit massiven psychischen Belastungen, wie sexuellem Missbrauch, selbstverletzendem Verhalten und Suizidalität konfrontiert. Der Bedarf der Jugendlichen, bzw. jungen Erwachsenen an Hilfe, übersteigt derzeit das Angebot. Zu einer „24/7-Betreuung“, wie sie bei der telefonischen Beratung bereits besteht, ist es noch ein langer Weg.

# HUNDERTPROZENT

DEINE HILFE KOMMT AN



Seitens der TelefonSeelsorge Heilbronn ist deshalb vorgesehen, auch im Jahr 2020 Chatberater auszubilden. Der Teilnehmerkreis wird aus sieben erfahrenen, ehrenamtlichen Mitarbeitern der TelefonSeelsorge bestehen. An insgesamt fünf Abenden und einem Wochenende werden diese mit der besonderen Art der Kommunikation in der Chatberatung vertraut gemacht und entsprechend geschult. Die Besonderheit liegt im Vergleich zum Telefonat darin, dass die Sinneswahrnehmung letztlich deutlich reduziert ist, da das gesprochene Wort fehlt.

Sollten Sie selbst Interesse an einer ehrenamtlichen Tätigkeit bei der TelefonSeelsorge Heilbronn haben, so können Sie gerne über folgenden Link mit der dortigen Leitung in Kontakt treten.

<https://www.hundertprozent.org/projekte/telefonseelsorge.html>

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Oliver Kalb

Projektverantwortlicher TelefonSeelsorge Heilbronn