



Ihr Ansprechpartner: Oliver Kalb

Mobil: 0162/7762188

E-Mail: [oliver.kalb@hundertprozent.org](mailto:oliver.kalb@hundertprozent.org)

Internet: [www.hundertprozent.org](http://www.hundertprozent.org)

31. Januar 2018

## **Ihre Spende für die TelefonSeelsorge Heilbronn**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Jahresbeginn möchten wir die Chance nutzen und Ihnen von Herzen für Ihre Spende danken, die Sie im Jahr 2017 über uns an die TelefonSeelsorge Heilbronn getätigt haben.

Uns von Hundertprozent e.V. war es ein wichtiges Anliegen neben der weltweiten Hilfe auch ein regionales Projekt zu unterstützen. Aufgrund dessen haben wir uns im September 2017 dazu entschieden, die TelefonSeelsorge Heilbronn aufzunehmen. Wir freuen uns diese mit dem Betrag von insgesamt 3648,00 € im Jahr 2017 unterstützen zu können. Die TelefonSeelsorge Heilbronn ist örtlich für den gesamten Bereich Nordwürttemberg zuständig.

Mit Ihrer Spende haben Sie die Finanzierung der Ausbildung für sogenannte Chatberater ermöglicht. Hierbei handelt es sich um ehrenamtliche Mitarbeiter der TelefonSeelsorge, welche bislang ihren Dienst per Telefon verrichtet haben.

Diese Ausbildung ist erforderlich, da sich die Nutzung von Medien und Kommunikationsmittel durch Jugendliche und junge Erwachsene im Laufe der Zeit stark verändert hat.



E-Mail, Chats und Messengerdienste spielen hierbei eine immer größer werdende Rolle. Dies beschränkt sich nicht nur auf die Kommunikation in Freundeskreis, Schule und Arbeit sondern auch in Bezug auf die Kontaktaufnahme zur TelefonSeelsorge.

Um die Hemmschwelle für die besagte Kontaktaufnahme zu senken, wurde durch die TelefonSeelsorge Heilbronn bereits reagiert und ergänzend zur bewährten Unterstützung per Telefon eine Chatberatung eingerichtet. Der Bedarf an Hilfe der Jugendlichen / jungen Erwachsenen übersteigt jedoch bei Weitem das bestehende Angebot.

Gerade diese Altersgruppe ist oft mit massiven psychischen Belastungen, wie beispielsweise: sexuellem Missbrauch, selbstverletzendem Verhalten und Suizidalität konfrontiert.

Um eine adäquate Hilfestellung anzubieten, startet nun ab April 2018 eine Ausbildungsgruppe um die ehrenamtlichen Mitarbeiter für die verantwortungsvolle Aufgabe der Chatberatung zu qualifizieren.

Sollten Sie selbst Interesse an einer ehrenamtlichen Tätigkeit bei der TelefonSeelsorge Heilbronn haben, so können Sie gerne über folgenden Link mit der dortigen Leitung in Kontakt treten.

<https://www.hundertprozent.org/projekte/telefonseelsorge.html>

Wir bedanken uns im Namen der TelefonSeelsorge Heilbronn, sowie den nach Hilfe und Unterstützung suchenden Jugendlichen / jungen Erwachsenen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Ihre Spende.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Oliver Kalb

Projektverantwortlicher TelefonSeelsorge Heilbronn